



ПЕРВЫЙ ЧЕШСКО-РОССИЙСКИЙ БАНК

ДОГОВОР №

об использовании системы Дистанционного Банковского Обслуживания «Клиент-Банк»

г. Москва

« ___ » _____ 20__ г.

ПЕРВЫЙ ЧЕШСКО-РОССИЙСКИЙ БАНК Общество с Ограниченной Ответственностью, именуемый в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее именуемые «Сторона/Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Для целей настоящего Договора, если не указано иное, предусмотрены следующие термины и определения:

- **Система Дистанционного Банковского Обслуживания «Клиент-Банк» (система ДБО)** – автоматизированная организационно-техническая система осуществления электронного документооборота между Клиентом и Банком, обеспечивающая подготовку, защиту, передачу, прием и обработку документов в электронном виде;

- **Электронный документ (ЭД)** – электронный образ документа, изготовленного на бумажном носителе, идентичность и достоверность которого, обеспечивается комплексом мер по защите информации. В качестве ЭД рассматриваются электронные платежные и служебно-информационные документы:

Электронный платежный документ (ЭПД) – документ, являющийся основанием для совершения операций по банковским счетам Клиента, открытым в Банке, подписанный (защищенный) ЭЦП и имеющий равную юридическую силу с расчетными документами на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенными оттиском печати, согласно образцам, указанным в карточке с образцами подписей и оттиска печати Клиента (далее – Банковская карточка);

Электронный служебно-информационный документ (ЭСИД) – документ, подписанный (защищенный) ЭЦП и обеспечивающий обмен информацией при совершении расчетов и проведении операций по банковским счетам Клиента, открытым в Банке (квитанции, запросы, отчеты, выписки по банковским счетам, информационные документы и т.д.);

- **Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** – реквизит ЭД, предназначенный для защиты информации, обеспечивающий возможность контроля, целостности и подтверждения подлинности ЭД и позволяющий идентифицировать Владельца ЭЦП (Банка или Клиента). ЭЦП в ЭД равнозначна собственноручной подписи на бумажном носителе.

- **Средства криптографической защиты информации (СКЗИ)** – совокупность технических и программных средств, организационных методов, осуществляющих криптографическое преобразование информации ЭД в целях обеспечения ее безопасности;

• **Закрытый ключ ЭЦП и шифрования (Закрытый ключ)** – уникальная последовательность символов, известная владельцу ЭЦП (Банку или Клиенту), предназначенная для формирования ЭЦП и шифрования ЭД;

• **Открытый ключ ЭЦП и шифрования (Открытый ключ)** – уникальная последовательность символов, соответствующая закрытому ключу ЭЦП и шифрования, автоматически формируемая при изготовлении закрытого ключа ЭЦП и шифрования и однозначно зависящая от него, предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в ЭД;

• **Пароль** – используется для идентификации Клиента в системе ДБО;

• **Компрометация** – наступление события, в результате которого утрачено доверие к тому, что используемые Пароль, Закрытый и/или Открытый ключи недоступны посторонним лицам. В частности, к событиям, связанным с Компрометацией, относятся:

- утрата ключевых дискет или иных носителей ключа, в том числе с последующим обнаружением;
- в случае замены и/или дополнения хотя бы одной подписи, изменения данных, позволяющих идентифицировать лиц, указанных в Банковской карточке;
- блокирования Пароля в результате трех ошибочных попыток ввода пароля;
- утеря Пароля Клиентом;
- увольнение сотрудников, имевших доступ к ключевой информации и Паролю;
- возникновение подозрений на утечку информации или ее искажение в системе конфиденциальной связи;
- нарушение целостности печатей на сейфах с носителями ключевой информации;
- утрата ключей от сейфов в момент нахождения в них носителей ключевой информации;
- утрата ключей от сейфов в момент нахождения в них носителей ключевой информации с последующим обнаружением;
- доступ посторонних лиц к ключевой информации.

• **Плановая смена ключей** – смена Закрытого и Открытого ключей с установленной Сторонами периодичностью, не вызванная Компрометацией ключей.

• **АРМ Клиента** – Автоматизированное рабочее место Клиента или Интернет-Клиент - это программное обеспечение, устанавливаемое в месте нахождения Клиента и необходимое для функционирования системы ДБО.

2. ПРЕДМЕТ И УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор устанавливает порядок и условия использования системы Дистанционного Банковского Обслуживания «Клиент-Банк» (системы ДБО) при обмене электронными документами (ЭД), подписанными электронной цифровой подписью (ЭЦП), между Клиентом и Банком при осуществлении операций по банковским счетам Клиента в рублях и иностранной валюте, открытым в Банке.

2.2. Клиент поручает, а Банк принимает на себя выполнение работ и услуг по приему/передаче и обработке ЭД, пересылаемых по каналам связи, в соответствии со списком электронных документов и временем работы в системе ДБО согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

Канал связи определяется в зависимости от выбранного Клиентом варианта подключения к системе ДБО и указывается в соответствующем Приложении к Договору (№ 3а или № 3б или № 3в).

2.3. Стороны признают используемые ими в соответствии с настоящим Договором системы защиты информации, которые обеспечивают разграничение доступа, шифрование, контроль целостности ЭЦП, достаточными для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности ЭД, а также разбора спорных ситуаций по ним.

2.4. Стороны признают юридическую силу ЭД, подготовленных и заверенных ЭЦП в соответствии с условиями настоящего Договора, равной юридической силе соответствующих документов на бумажном носителе, подписанных собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенных оттиском печати, согласно образцам, указанным в карточке с образцами подписей и оттиска печати Клиента.

2.5. ЭД порождает обязательства Сторон по настоящему Договору, если он надлежащим образом оформлен Клиентом, заверен ЭЦП и передан по каналам связи, а Банком получен, проверен и принят в соответствии с условиями настоящего Договора. Свидетельством того, что ЭД получен и принят Банком, является надлежащим образом оформленная и заверенная ЭЦП Банка ЭСИД - квитанция о получении ЭД и принятии его к обработке, которая меняет текущее состояние ЭД (отправлен, доставлен, принят, исполнен) в АРМ Клиента.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ДБО

3.1. Клиент, используя АРМ Клиента, подготавливает ЭД, подписывает его ЭЦП, шифрует и отправляет в Банк в порядке, установленном настоящим Договором. При поступлении ЭД, Банк проверяет полученный ЭД, направляет Клиенту ЭСИД - квитанцию о принятии или отказе в принятии данного ЭД к обработке. ЭСИД - квитанция об отказе содержит указание причины, по которой ЭД не принят к обработке.

3.2. Ставить ЭЦП на ЭД, передаваемых по системе ДБО, со стороны Клиента имеют право лица, на имя которых изготовлены Закрытый и Открытый ключи согласно Акту приема-передачи ключей ЭЦП и шифрования, используемых в системе ДБО (составленному по форме Приложения №4 к настоящему Договору).

Открытый и Закрытый ключи выдаются Банком уполномоченным лицам Клиента, которые указаны в Банковской карточке, предоставленной в Банк.

3.3. Сторона при подписании ЭД применяет свой действующий Закрытый ключ, а при проверке - действующий Открытый ключ другой Стороны.

3.4. При первоначальной установке системы ДБО и в случае Компрометации ключа Закрытый и Открытый ключи подписывающей Стороны становятся действующими только после завершения процедур передачи одной Стороной другой Стороне Открытого ключа, оформления Акта приема-передачи ключей ЭЦП и шифрования, используемых в системе ДБО, по форме согласно Приложению № 4 к настоящему Договору и Регистрационных карт Открытого ключа ЭЦП и шифрования Банка и Клиента по формам согласно Приложениям № № 5, 6 к настоящему Договору.

Клиент передает Банку свой Открытый ключ по системе ДБО, свидетельством получения Банком Открытого ключа Клиента является время приема банковской почтовой системой сообщения, зафиксированного в файле протокола системы ДБО.

3.5. При Плановой смене ключей Закрытый и Открытый ключи подписывающей Стороны становятся действующими только после завершения процедур передачи одной Стороной другой Стороне Открытого ключа по системе ДБО и оформления Регистрационной карты Открытого ключа ЭЦП и шифрования Банка и Клиента по формам согласно Приложениям № № 5, 6 к настоящему Договору.

3.6. При передаче Открытого ключа одной Стороной другой Стороне производится сверка текста Открытого ключа с текстом Открытого ключа, напечатанного в Регистрационной карте Открытого ключа ЭЦП и шифрования (Приложение № 5,6 к настоящему Договору).

3.7. Инициатором сеансов связи по системе ДБО с Банком всегда является Клиент. Банк не несет ответственность за неисполнение надлежащим образом своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, в случае отсутствия инициативы Клиента в установлении сеанса связи с Банком.

3.8. ЭПД, переданные Клиентом в Банк по системе ДБО, принимаются Банком к исполнению в порядке и на условиях, определенных в соответствующих договорах банковского счета, заключенных между Банком и Клиентом, при условии выполнения Клиентом установленных законом требований к оформлению расчетных документов.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

4.1. Для реализации настоящего Договора Банк выполняет работы по подготовке Клиенту комплекса **программного обеспечения (ПО)** - АРМ Клиента и системы СКЗИ в течение 5 рабочих дней с момента подписания Договора Клиентом, а также выполняет иные работы (услуги), связанные с обеспечением функционирования системы ДБО (далее – Работы), для проведения которых Клиент оформляет Заявку на проведение работ в системе ДБО по форме Приложения № 2 к настоящему Договору.

4.2. Банк приступает к выполнению работ по подготовке АРМ Клиента системы ДБО после оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения за выполнение вышеуказанных работ в порядке, установленном ст.7 настоящего Договора.

4.3. По выполнению работ, указанных в Заявке на проведение работ в системе ДБО, Банк составляет Акт выполненных работ и направляет его Клиенту любым из способов связи, указанных в ст.11. настоящего Договора, за исключением факсимильной связи.

Акт выполненных работ по подготовке АРМ Клиента составляется по форме Приложения №7 к настоящему Договору.

В течение 3-х рабочих дней с момента получения Клиентом Акта выполненных работ Клиент должен его подписать или направить мотивированное возражение об отказе подписания Акта выполненных работ. В случае отсутствия по истечении указанного срока подписанного со стороны Клиента Акта выполненных работ или мотивированного возражения Акт выполненных работ считается принятым Клиентом.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Сторона/ы обязуется/ются:

5.1.1. при исполнении условий настоящего Договора руководствоваться действующим законодательством РФ, в том числе нормативными документами Банка России;

5.1.2. поддерживать системное время персонального компьютера, на котором установлен АРМ Клиента, и сервера системы ДБО Банка в соответствии с текущим временем города Москвы с точностью до пяти минут. В случае расхождения времени на системных часах персонального компьютера, на котором установлен АРМ Клиента, с временем сервера системы ДБО Банка, определяющим временем является Московское время;

5.1.3. своевременно принимать в обработку полученные по каналам связи ЭД, заверенные ЭЦП, если СКЗИ, используя действующий Открытый ключ подписывающей Стороны, подтвердила подлинность ЭЦП подписывающей Стороны;

5.1.4. не принимать в обработку ЭД, заверенные ЭЦП передающей Стороны, если СКЗИ, используя действующий Открытый ключ подписывающей Стороны, не подтвердила подлинность ЭЦП подписывающей Стороны;

5.1.5. вести электронные журналы работы **телекоммуникационных комплексов (ТК)**, архивы ЭД, содержащих принятые и отправленные ЭД в течении срока, установленного законодательством РФ;

5.1.6. обеспечивать целостность, сохранность ПО, архивов ЭД, электронных журналов работы ТК и конфиденциальность действующих Паролей и ключевой информации, используемых для разграничения доступа в систему ДБО, шифрования данных и подтверждения подлинности ЭД;

5.1.7. организовать внутренний режим функционирования АРМ Клиента и сервера системы ДБО Банка таким образом, чтобы исключить возможность несанкционированного доступа к программно-аппаратным средствам системы ДБО и исключить возможность использования своих Закрытого и Открытого ключей, а также Открытого ключа другой Стороны и Пароля лицами, не имеющим допуска к работе с ними;

5.1.8. не разглашать иным лицам (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ или соглашением Сторон) способы защиты информации, используемые в системе ДБО;

5.1.9. в случае наступления событий, влекущих Компрометацию, немедленно любым доступным способом проинформировать противоположную Сторону и прекратить работу в системе ДБО до момента устранения обстоятельств, их повлекших;

5.1.10. за собственный счёт поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, обеспечивающие функционирование системы ДБО;

5.1.11. предоставлять другой Стороне по ее письменному требованию копии ЭД на бумажном носителе, оформленные надлежащим образом и подписанные уполномоченными лицами Стороны;

5.1.12. передавать другой Стороне свой Открытый ключ с оформлением Регистрационной карты Открытого ключа ЭЦП и шифрования по форме согласно Приложениям №№ 5,6 к настоящему Договору;

5.1.13. проводить Плановую смену ключей не реже одного раза в календарный год.

В случае Плановой смены ключей Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону в срок не менее чем за 14 календарных дней до даты предполагаемой замены любым из способов связи, указанных в ст.11 настоящего Договора;

5.1.14. уведомлять другую Сторону об изменениях, касающихся Учредительных документов, адреса местонахождения и почтового адреса, средств связи передачи сообщений по настоящему Договору (ст. 11 настоящего Договора), в течение 5-ти рабочих дней с момента вступления в силу указанных изменений любым из способов, указанных в ст. 11 настоящего Договора (в противном случае отправка сообщений по прежним реквизитам Стороны считается другой Стороной исполненной надлежащим образом).

5.2. Банк обязуется:

5.2.1. предоставить Клиенту комплекс **программного обеспечения (ПО)** - АРМ Клиента и систему СКЗИ;

5.2.2. зарегистрировать Клиента в системе ДБО, произвести обмен Открытыми ключами ЭЦП и шифрования;

5.2.3. Выдать Клиенту Логин и Пароль для входа в систему ДБО, в случае выбранного варианта подключения, указанного в Приложении 3в.

5.2.4. ежедневно осуществлять приём, обработку в соответствии с установленным временем (Приложение № 1 к настоящему Договору) и исполнение надлежащим образом оформленных ЭД, полученных от Клиента по системе ДБО;

5.2.5. отправлять Клиенту ЭСИД - квитанцию, подписанную ЭЦП Банка о приёме от Клиента надлежащим образом оформленных ЭД. При наличии ошибок ЭД не принимаются к обработке, а Клиенту выдаётся ЭСИД - квитанция об отказе в приеме ЭД с указанием причин;

5.2.6. ежедневно подготавливать ЭСИД - выписку по банковским счетам Клиента, открытым в Банке;

5.2.7. консультировать Клиента по вопросам функционирования АРМ Клиента и системы ДБО;

5.2.8. по письменному требованию Клиента блокировать прием от него ЭД по системе ДБО.

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. обеспечить наличие технических средств необходимой комплектации для функционирования АРМ Клиента в зависимости от выбранного варианта подключения к системе ДБО, указанной в Приложениях № 3а или № 3б или № 3в;

5.3.2. при использовании системы ДБО производить обработку, хранение и защиту информации только на работоспособном, исправном и проверенном существующими программными средствами контроля на отсутствие компьютерных вирусов, оборудовании;

5.3.3. обеспечивать передачу по системе ДБО в адрес Банка надлежащим образом оформленных ЭД на условиях настоящего Договора, либо, в случае невозможности их передачи по системе ДБО, передать любым доступным способом бумажные оригиналы документов;

5.3.4. ежедневно осуществлять приём от Банка надлежащим образом оформленных ЭСИД;

5.3.5. обеспечивать конфиденциальность данных Закрытого и Открытого ключей, используемых в системе ДБО лицами, имеющими право ставить ЭЦП на ЭД в системе ДБО со стороны Клиента (п.3.2. настоящего Договора);

5.3.6. не допускать несанкционированное использование носителей ключевой информации, на которых содержатся Открытые и Закрытый ключи;

5.3.7. не передавать иным лицам предоставленное Банком ПО и Пароль системы ДБО;

5.3.8. оказывать содействие Банку в установлении фактов и получении информации о несанкционированном использовании ПО системы ДБО;

5.3.9. выплачивать Банку комиссионное вознаграждение в размере согласно утвержденным Банком Тарифам комиссионного вознаграждения за услуги в системе ДБО «Клиент-Банк» (далее – Тарифы).

Клиент обязуется обеспечивать на своих банковских счетах, открытых в Банке, денежные средства в размере достаточном для оплаты Банку комиссионного вознаграждения согласно Тарифам.

6. ПРАВА СТОРОН

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. приостанавливать использование системы ДБО для обмена ЭД с Клиентом в случаях ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору. Не менее чем за 7 календарных дней до предполагаемой даты приостановления Клиенту направляется предварительное уведомление, любым из способов, указанных в ст.11 настоящего Договора, содержащее срок, установленный для устранения Клиентом неисполненного обязательства. Если в указанный в уведомлении Банка срок Клиент не исполнил надлежащим образом обязательство, то Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор на условиях п.12.3. настоящего Договора;

6.1.2. отказывать в приеме ЭПД Клиента, содержащих, по мнению Банка, сомнительные операции, после предварительного уведомления Клиента любым из способов, указанных в ст. 11 настоящего Договора. При этом, операция по счету может быть проведена при предоставлении Клиентом надлежаще оформленных расчетных документов на бумажных носителях;

6.1.3. производить замену ПО системы ДБО, форматов ЭПД и ЭСИД, а также изменять требования к аппаратно-программным средствам Клиента. В этом случае, Банк обязан известить Клиента о предстоящих изменениях не менее чем за 14 календарных дней до дня начала работы с новым ПО, новыми требованиями к аппаратно-программным средствам, новым форматом ЭПД и ЭСИД, любым из способов связи, указанных в ст. 11 настоящего Договора;

6.1.4. при Компрометации блокировать возможность работы Клиента в системе ДБО. Возобновление работы Клиента в системе ДБО осуществляется после устранения обстоятельств, повлекших Компрометацию, на основании оригинала Заявления Клиента (Приложение № 8), подписанного уполномоченными лицами и заверенного оттиском печати, согласно Банковской карточке;

6.1.5. в одностороннем порядке изменять и дополнять Тарифы с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 14 календарных дней до даты вступления в силу изменений любым из способов связи, указанных в ст. 11 настоящего Договора.

6.1.6. в любое время, по своему усмотрению, инициировать замену собственных Закрытого и Открытого ключей. В этом случае, в срок не менее чем за 14 календарных дней до предполагаемой даты замены, Банк обязан уведомить Клиента, любым из способов связи, указанных в ст. 11. настоящего Договора, о готовящейся смене Закрытого и Открытого ключей;

В течение указанного срока Банк обязан предоставить Клиенту свой Открытый ключ, о чем оформляется Регистрационная карта открытого ключа ЭЦП и шифрования Банка по форме согласно Приложению № 6 к настоящему Договору.

6.2. Клиент имеет право:

6.2.1. передавать расчетные документы и получать сведения по банковским счетам Клиента, открытым в Банке, не только в электронной форме, но и на бумажных носителях в порядке, установленном законодательством РФ и соответствующими договорами банковского счета;

6.2.2. отзывать ранее отправленные ЭПД, в случае, если эти ЭПД еще не были исполнены Банком;

6.2.3. получать от Банка консультации по вопросам использования системы ДБО;

6.2.4. получать из Банка нормативно - справочную информацию;

6.2.5. в любое время, по своему усмотрению, инициировать замену собственных Закрытого и Открытого ключей. В этом случае, в срок не менее чем за 14 календарных дней до предполагаемой даты замены, Клиент обязан уведомить Банк, любым из способов связи, указанных в ст. 11. настоящего Договора, о готовящейся смене Закрытого и Открытого ключей.

В течение указанного срока Клиент обязан предоставить Банку свой Открытый ключ, о чем оформляется Регистрационная карта открытого ключа ЭЦП и шифрования Клиента по форме согласно Приложению № 5 к настоящему Договору.

7. КОМИССИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. За выполненные Банком Работы в системе ДБО Клиент выплачивает Банку комиссионное вознаграждение в размере согласно утвержденным Банком Тарифам.

7.2. Клиент в течение 3-х рабочих дней с даты подписания настоящего Договора оплачивает Банку комиссионное вознаграждение за установку АРМ Клиента системы ДБО в соответствии с Тарифами.

7.3. Комиссионное вознаграждение за выполненные Работы в системе ДБО согласно Заявки на проведение работ в системе ДБО уплачивается Клиентом после оформления Акта выполненных работ в соответствии с п. 4.3. настоящего Договора.

7.4. Клиент предоставляет Банку право в безакцептном порядке списывать со своих банковских счетов, открытых в Банке, комиссионное вознаграждение за установку АРМ Клиента системы ДБО и комиссионное вознаграждение за Работы в системе ДБО в порядке и размере согласно утвержденным Банком Тарифам.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Банк несет ответственность за:

8.1.1. содержание любого ЭД, подписанного его ЭЦП;

8.1.2. нарушение с его стороны установленных сроков подготовки и предоставления результатов обработки ЭД Клиента;

8.1.3. не корректное функционирование системы ДБО, не связанное с нарушениями со стороны Клиента.

8.2. Клиент несет ответственность за:

8.2.1. содержание любого ЭД, подписанного его ЭЦП;

8.2.2. несвоевременность представления сведений об изменении реквизитов, указанных в п. 5.1.14. настоящего Договора;

8.2.3. несвоевременную смену своих Закрытого и Открытого ключей в случае наступления событий, влекущих Компрометацию ключей.

8.3. Стороны несут ответственность за нарушение целостности и несоблюдение надлежащего режима использования программных средств СКЗИ, обеспечивающих подлинность и идентификацию ЭД, предусмотренных требованиями настоящего Договора, а также по всем другим обязательствам в соответствии с настоящим Договором, если эти нарушения явились причиной задержек или неправильного оформления ЭД, невозможности их своевременного приема/передачи или обработки, неправильного или несвоевременного зачисления/списания денежных средств на/с банковские/их счета/ов Клиента, а также оформления выписок по банковским счетам.

8.4. Сторона не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие разглашения и/или передачи другой Стороной третьим лицам Закрытого и Открытых ключей, используемых для защиты информации и подтверждения подлинности ЭД.

8.5. В случае расторжения настоящего Договора или прекращения его действия Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ по всем ЭД, подписанным ЭЦП до момента прекращения действия настоящего Договора. При этом Стороны должны хранить ЭД в течение установленного законом срока их хранения.

8.6. Каждая из Сторон не несет ответственности за убытки, понесенные другой Стороной не по вине первой при исполнении ошибочных ЭД, если эти ЭД надлежащим образом одной Стороной подготовлены, оформлены и переданы, а другой Стороной получены, проверены и приняты.

8.7. Банк не несет ответственность: а) за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору при неисправности каналов связи Клиента; б) за исполнение ЭД, подписанных ЭЦП лицами, уполномоченными подписывать ЭД в системе ДБО согласно Банковской карточки, в случае замены и/или дополнения хотя бы одной подписи, изменения данных, позволяющих идентифицировать лиц, указанных в Банковской карточке и не информирования об этом Банка.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить имеющимися в их распоряжении разумными средствами, как то: землетрясение, наводнения, пожар, эпидемии, война и военные действия, массовые беспорядки и др.

Стороны не несут ответственности за последствия решений органов государственной власти и управления, а также ЦБ РФ, которые делают невозможным для одной или обеих Сторон выполнения обязательств по настоящему Договору.

9.2. Стороны также освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием отключения или перебоев связи и/или городского электроснабжения.

9.3. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств, указанных в п.п.9.1., 9.2. настоящего Договора и оказавшаяся вследствие этого не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему Договору, должна в течение 5-ти часов в устной форме и в течение 3-х рабочих дней в письменном виде уведомить об этом другую Сторону с предоставлением документа компетентного государственного органа, подтверждающего наступление указанных обстоятельств.

9.4. В случае если вышеуказанные обстоятельства действуют более 60-ти календарных дней каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И КОНФЛИКТОВ

10.1. Все разногласия, споры и конфликтные ситуации, возникающие между Сторонами вследствие исполнения настоящего Договора, разрешаются путём переговоров.

В случае возникновения разногласий, споров и конфликтных ситуаций Сторона, считающая что ее права по настоящему Договору нарушены, направляет другой Стороне в письменной форме обоснованную претензию с приложением подтверждающих документов.

Сторона, получившая претензию, должна на нее ответить в течение 14-ти календарных дней с момента получения претензии.

Для выяснения конфликтной ситуации Сторона по требованию другой Стороны предоставляет необходимые документы, текстовые файлы, копии базы данных Клиента.

10.2. При не достижении соглашения Сторон по спорному вопросу, а также в случае не получения Стороной ответа на претензию в установленный срок (п.10.1. настоящего Договора), спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

Применимое право по настоящему Договору – право Российской Федерации.

11. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ СООБЩЕНИЙ

11.1. Сообщения, уведомления и иные документы (далее – Сообщения), предусмотренные настоящим Договором, могут передаваться одной Стороной другой Стороне посредством почтовой, курьерской, факсимильной связи и системы ДБО. В зависимости от используемых Сторонами средств связи датой получения Стороной Сообщения, направляемого одной Стороной другой Стороне, считается:

- при использовании почтовой связи – дата уведомления о вручении почтового отправления Стороне – получателю;

- при использовании курьерской связи – дата отметки о получении Стороной – получателем соответствующего сообщения;

- при использовании системы ДБО – время приема банковской почтовой системой сообщения, зафиксированного в файле протокола системы ДБО;

- при использовании факсимильной связи – дата, указанная в автоматическом отчете, подтверждающем отправку соответствующего сообщения с факсимильного аппарата Стороны – отправителя.

Настоящим Стороны устанавливают, что Сообщения, направленные по факсимильной связи признаются имеющими юридическую силу.

Сторона оставляет за собой право потребовать от противоположной Стороны представления оригинала Сообщения, направленного по факсимильной связи, по системе ДБО.

11.2. Изменение реквизитов, указанных в ст.14 настоящего Договора, не является основанием для заявления Клиента о неполучении Сообщений, если Клиентом не были соблюдены условия п.5.1.14. настоящего Договора.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до закрытия всех банковских счетов Клиента в Банке.

12.2. Права и обязанности Сторон в части проведения ЭД Клиента в системе ДБО по настоящему Договору вступают в силу с даты подписания Акта выполненных работ по подготовке АРМ Клиента системы ДБО (Приложение № 7 к настоящему Договору).

12.3. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств и условий настоящего Договора, с предварительным письменным уведомлением Клиента не менее чем за один месяц до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

12.4. Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением Банка не менее чем за один месяц до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

12.5. В случае расторжения настоящего Договора, Клиент обязан прекратить использование системы СКЗИ, предоставленной ему Банком.

12.6. Настоящий Договор утрачивает силу после исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Любые дополнения и изменения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

13.2. Клиент не вправе переуступать права по настоящему Договору третьим лицам.

13.3. Банк и Клиент будут сохранять строгую конфиденциальность информации, относящейся к предмету и условиям настоящего Договора, и примут все возможные меры, чтобы предохранить указанную информацию от разглашения третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

13.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для Банка и Клиента.

13.5. Настоящий Договор имеет следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

1. Приложение № 1 - Список электронных документов и время работы в системе ДБО;
2. Приложение № 2 – Форма Заявки на проведение работ в системе ДБО;
3. Приложения №, № 3а, 3б, 3в (в зависимости от варианта подключения к системе ДБО) - Требования к программно-техническим средствам Клиента;
4. Приложение № 4 – Форма АКТа приема-передачи ключей ЭЦП и шифрования, используемых в системе ДБО;
5. Приложение № 5 – Форма Регистрационной карты Открытого ключа ЭЦП и шифрования Клиента;
6. Приложение № 6 – Форма Регистрационной карты Открытого ключа ЭЦП и шифрования Банка;
7. Приложение № 7 - АКТ выполненных работ по подготовке АРМ Клиента системы ДБО;
8. Приложение № 8 – Заявление на разблокирование Клиента в системе ДБО.
9. Приложение № 9 – Памятка Клиенту.

14. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ, ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

БАНК:

КЛИЕНТ:

к/сч. _____

р/сч. _____

БИК _____

ИНН _____,

ИНН _____

Адрес:

Адрес:

Телефон: _____

Телефон _____

Факс: _____

Факс: _____

От имени Банка:

От имени Клиента:

(наименование должности)

(наименование должности)

(подпись)

(ф.и.о.)

м.п.

(подпись)

(ф.и.о.)

Главный бухгалтер

(подпись)

(ф.и.о.)

м.п.

1. Список электронных документов

Основанием для возникновения обязательств Сторон по Договору № ___ от «_» _____ 20__ г. об использовании системы Дистанционного Банковского Обслуживания «Клиент-Банк» является передача в системе ДБО следующих ЭД:

- платежных поручений на проведение операций по банковским счетам Клиента,
- заявок на покупку иностранной валюты,
- заявок на продажу иностранной валюты,
- поручений на обязательную продажу валюты,
- поручений на конверсию валют;
- заявлений на перевод денежных средств в иностранной валюте,
- справки о валютных операциях;
- запросы на отзыв документа;
- информации о движении денежных средств по банковским счетам Клиента,
- нормативно-справочной информации, необходимой для правильного оформления платежных документов (отправляется Банком Клиенту),
- иных служебно-информационных документов.

Требования по оформлению вышеперечисленных ЭД регламентируются документом «Руководством пользователя по АРМ Клиента».

2. Время работы в системе ДБО (время московское)

а) Получение Клиентом выписок по счетам Клиента, курсов валют и нормативно-справочной информации	дни недели пн.-пт.	время с 09.30 рабочего дня, следующего за _____ днем проведения операции
б) Отправка Клиентом документов в Банк	без выходных и праздничных дней*	круглосуточно
в) Обработка документов в Банке, техническая поддержка клиентов	пн.-чт. пт. и предпраздничные дни	09.30-18.00 09.30-16.45
г) Обмен между Сторонами почтовыми сообщениями	без выходных и праздничных дней*	круглосуточно

* При проведении профилактических работ, Банк может приостанавливать работу системы ДБО (после 18.00 часов в рабочие дни, после 17.45 в пятницу и предпраздничный день или в выходные дни) с предварительным уведомлением Клиента информационным письмом по системе ДБО за 2 рабочих дня.

Сроки осуществления Банком операций по списанию и зачислению денежных средств на/с банковские/их счета/ов Клиента на основании ЭПД устанавливаются в соответствии с заключенными между Банком и Клиентом договорами банковского счета.

Подписи Сторон:

От имени Банка:

(наименование должности)

(подпись) _____ (ф.и.о.)
м.п.

От имени Клиента:

(наименование должности)

(подпись) _____ (ф.и.о.)
Главный бухгалтер

(подпись) _____ (ф.и.о.)
м.п.

**Регистрационная карта № _____
Открытого ключа ЭЦП и шифрования Банка**

г. Москва

“___” _____ 20__ г.

Настоящей регистрационной картой признаётся Открытый ключ ЭЦП и шифрования, принадлежащий Банку:

Параметры ключа:

Номер:

Алгоритм: ГОСТ Р 34.10-94 (1.2.643.2.2.20), Parameters: 3012 0607 2A85
0302 0220 0206 072A 8503 0202 1E01

Начало периода:

Конец периода:

Текст открытого ключа:

Ключ зарегистрирован и может использоваться для обмена электронными документами.

Подписи Сторон:

От имени Банка:

(наименование должности)

(подпись) _____ (ф.и.о.)
М.П.

От имени Клиента:

(наименование должности)

(подпись) _____ (ф.и.о.)

Главный бухгалтер

(подпись) _____ (ф.и.о.)
М.П.

Памятка Клиентам,
работающим по системе ДБО «Клиент-Банк»

Уважаемый Клиент,

ПЕРВЫЙ ЧЕШСКО-РОССИЙСКИЙ БАНК Общество с Ограниченной Ответственностью уделяет большое внимание вопросам информационной безопасности, имеет Лицензии Центра по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России на осуществление предоставления услуг в области шифрования информации и на распространение шифровальных (криптографических) средств, и использует для организации работы системы ДБО «Клиент-Банк» сертифицированные Средства криптографической защиты информации.

Для обеспечения Вашей надежной работы по системе ДБО «Клиент-Банк» (подсистема «Интернет-Клиент»), в соответствии с Письмом ЦБ РФ 11-Т от 30.01.2009 обращаем Ваше внимание на необходимость соблюдения следующих мер информационной безопасности в Вашей организации:

1. Обновляйте антивирус и включите службу Firewall;
2. Сохраняйте секретность пары Логин/Пароль;
3. Не оставляйте ключевые носители в общедоступных местах (по возможности хранить их в сейфе);
4. Периодически проверяйте учетные записи пользователей на компьютере, с помощью которого Вы пользуетесь подсистемой "Интернет-Клиент".
5. В случае Компрометации или подозрения на Компрометацию немедленно сообщите в Банк.

Обращаем Ваше внимание, что по информации СМИ в последнее время участились случаи мошенничества с системами класса "Интернет-Клиент", связанные с несоблюдением Клиентами банков рекомендаций по хранению и использованию ключевой информации. В связи с этим, рекомендуем предпринимать меры, направленные на исключение возможности хищения Ваших ключей ЭЦП злоумышленниками, а также использование внешних вредоносных программ (вирусов).