

Памятка Клиентам,
работающим по системе ДБО «Клиент-Банк» (подсистема «Интернет-Клиент»)

Уважаемый Клиент,

ПЕРВЫЙ ЧЕШСКО-РОССИЙСКИЙ БАНК Общество с Ограниченной Ответственностью уделяет большое внимание вопросам информационной безопасности, имеет Лицензии Центра по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России на осуществление предоставления услуг в области шифрования информации и на распространение шифровальных (криптографических) средств, и использует для организации работы системы ДБО «Клиент-Банк» сертифицированные Средства криптографической защиты информации.

Для обеспечения Вашей надежной работы по системе ДБО «Клиент-Банк», в соответствии с Письмом ЦБ РФ 11-Т от 30.01.2009 обращаем Ваше внимание на необходимость соблюдения следующих мер информационной безопасности в Вашей организации:

1. Обновляйте антивирус и включите службу Firewall;
2. Сохраняйте секретность пары Логин/Пароль;
3. Не оставляйте ключевые носители в общедоступных местах (по возможности хранить их в сейфе);
4. Периодически проверяйте учетные записи пользователей на компьютере, с помощью которого Вы пользуетесь подсистемой "Интернет-Клиент".
5. В случае Компрометации или подозрения на Компрометацию немедленно сообщите в Банк.

Обращаем Ваше внимание, что по информации СМИ в последнее время участились случаи мошенничества с системами класса "Интернет-Клиент", связанные с несоблюдением Клиентами банков рекомендаций по хранению и использованию ключевой информации. В связи с этим, рекомендуем предпринимать меры, направленные на исключение возможности хищения Ваших ключей ЭЦП злоумышленниками, а также использование внешних вредоносных программ (вирусов).

Вместе с этим со стороны Банка хотим предложить следующие меры:

1. Ежедневно после отправки платежей в Банк до 13:30 повторно связываться с Банком по системе «Интернет-Клиент» и проверять количество отправленных Вами платежей. В случае обнаружения некорректной информации, а также в случае возникновения проблем с авторизацией в системе, незамедлительно информировать об этом Банк.
2. Вы можете предоставить в Банк Заявление, оформленное на бланке Вашей организации, подписанное руководителем и заверенное печатью с указанием MAC-адресов компьютеров, установленных в Вашей организации, с которых осуществляется доступ в систему «Интернет-Клиент». В таком случае работа в системе с любого другого компьютера будет блокироваться.